

Dienstverleningsdocument:

De Alblasserwaardsche als bemiddelaar voor uw verzekeringen

Algemene informatie

De Alblasserwaardsche is een financiële dienstverlener met een breed aanbod van diensten en producten. Een belangrijk onderdeel van onze dienstverlening is de verzekeringsbemiddeling. De Alblasserwaardsche biedt haar producten en diensten aan via verschillende kanalen: via de lokale bankkantoren, telefonisch en via internet.

Voor wie bemiddelen wij?

De Alblasserwaardsche kan voor verschillende verzekeringsmaatschappijen bemiddelen. Wij bemiddelen echter niet op basis van een objectieve analyse van het volledige marktaanbod, maar voor een groot aantal verzekeringsmaatschappijen

Verzekeringsmaatschappijen waarmee we veel zaken doen zijn:

- Klaverblad
- Voogd en Voogd
- Reaal Verzekeringen
- ASR groep

Wij zijn niet gebonden om uitsluitend voor één van de genoemde verzekeringsmaatschappijen te bemiddelen, maar kunnen ook uitwijken naar andere verzekeraars.

Wat mag u van ons verwachten?

Uitgebreid assortiment

De Alblasserwaardsche biedt u verzekeringen om de belangrijkste risico's af te dekken. We onderscheiden hierin drie soorten verzekeringen:

- Schadeverzekeringen: verzekeringen die de schade vergoeden bij bijvoorbeeld brand in uw huis, diefstal uit uw bedrijf of arbeidsongeschiktheid.
- Levensverzekeringen: verzekeringen waarmee u spaart voor (aanvullend) pensioen of andere toekomstige uitgaven en verzekeringen die uitkeren bij pensioen of overlijden.
- Zorgverzekeringen: verzekeringen die uw ziektekosten dekken.

Passende advisering

U mag van De Alblasserwaardsche verwachten dat we u een passend advies en een juiste oplossing bieden die gebaseerd zijn op uw behoefte en risico's. Dit doen wij tegen een marktconforme prijs/kwaliteit-verhouding. In de meeste gevallen geven wij een productadvies. Bij productadvies is het advies gebaseerd op het product dat bij uw behoefte aansluit. In een beperkt aantal gevallen geven wij een integraal advies, waarbij meerdere productoplossingen overwogen worden.

Goede service

U mag van De Alblasserwaardsche verwachten dat periodiek wordt bekeken of uw verzekeringen nog aansluiten bij uw persoonlijke en/of bedrijfssituatie, financiële wensen en behoeften.

Privacy

Met uw gegevens gaat De Alblasserwaardsche natuurlijk zorgvuldig om. Wij gebruiken alleen die gegevens die nodig zijn voor een optimale dienstverlening. Voor zover dat niet voortvloeit uit de wet of andere verplichtingen worden zonder uw toestemming uw gegevens niet aan anderen verstrekt. Wij handelen met uw gegevens volgens de Wet bescherming persoonsgegevens, het privacystatement van De Alblasserwaardsche Groep en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen.

Wat verwachten wij van u?

Om u optimaal van dienst te kunnen zijn, hebben we van u voldoende en juiste gegevens nodig. Alleen dan kunnen wij onze adviezen, oplossingen en producten op uw situatie en behoefte afstemmen. Daarom vragen wij u aan ons:

- de juiste gegevens te verstrekken,
- te informeren over andere verzekeringen die u heeft afgesloten bij andere verzekeraars of bemiddelaars,
- wijzigingen in uw persoonlijke situatie of die van uw onderneming tijdens de looptijd van uw verzekeringen door te geven.

Als u ons van juiste en volledige informatie voorziet, heeft dat veel voordelen voor u. Allereerst weet u zeker dat uw dekking volledig is. Bij onjuiste of onvolledige informatie hoeft een verzekeraar de schade namelijk niet of slechts gedeeltelijk te vergoeden. Ten tweede voorkomt u dat u dubbele of ontbrekende verzekeringen heeft. Tot slot zorgt het tijdig informeren over wijzigingen ervoor dat uw verzekering precies aansluit bij uw (nieuwe) situatie. Voor wijzigingen of vragen kunt u contact opnemen met De Alblasserwaardsche.

Waar kunt u ons vinden?

De Alblasserwaardsche is goed bereikbaar voor haar klanten. U vindt ons op:

- kantoor: Techniekweg 15, 4207 HC Gorinchem
- internet: www.alblasserwaardsche.nl / info@alblasserwaardsche.nl
- post: Techniekweg 15, 4207 HC Gorinchem
- Telefoon: 0183 - 615 715

Premiebetaling

De premie voor uw verzekering betaalt u meestal rechtstreeks aan de verzekeraar. Deze heeft in zijn voorwaarden geregeld op welke manier (automatische incasso of acceptgiro) en in welke termijnen (eenmalig, jaar, kwartaal of maand) u de premie kunt betalen. Als u de verzekering afsluit, bepaalt u zelf welke keuze voor u het handigste is.

Het is belangrijk de verzekeringspremie op tijd te betalen. Bij een te late betaling hoeft de verzekeraar namelijk niet uit te keren en kan de verzekeraar extra incassokosten aan u doorberekenen. Mocht u uw premie niet op tijd kunnen betalen, neem dan direct contact met uw bank op. We zoeken dan samen naar een oplossing.

Hoe worden wij beloond?

Schadeverzekeringen (verzekering van uw bezittingen)

De Alblasserwaardse ontvangt voor haar bemiddelingsactiviteiten voor particuliere en zakelijke schadeverzekeringen van de verzekeraar. Dit is de beloning voor de verzekeringsbemiddeling. De soort verzekering bepaalt de hoogte van de vergoeding. In de onderstaande tabel staan deze genoemd.

Product	Vergoeding over premie, jaarlijks
Autoverzekering	15-20%
Opstalverzekering	25%
Inboedel verzekering	25%
AVP verzekering	25%
Overig	20-25%

Levensverzekeringen (verzekeringen voor uw Toekomst)

Voor levensverzekeringen gesloten voor 1 januari 2013 ontvangt De Alblasserwaardse jaarlijks doorlopende vergoeding.

Product	Vergoeding
Uitvaartverzekering	4% van het verzekerd bedrag, eenmalig
Spaar rekening	0,3% uitstaand saldo, doorlopend
Levensverzekering	4% over premie inleg, doorlopend

Levensverzekeringen (verzekeringen voor uw Toekomst)

Vanaf 1 januari 2013 gaat er veel veranderen. Bemiddelaars mogen dan niet meer door verzekeraars beloond worden. Daardoor zullen we genoodzaakt zijn onze kosten direct aan u door te berekenen. Ons uurtarief bedraagt in 2013 € 85,- per uur (exclusief BTW).

Dienst	Uitvaart	Risicoverzekering	Pensioen advies	Arbeidsongeschiktheid
Orientatie	gratis	gratis	gratis	gratis
Advies	25,-	150	250,-	250,-
Gericht op afsluiten	50,-	175	500,-	500,-

Verloop van de verzekering

Aanvraag

Als u een verzekering aanvraagt, maken we met u duidelijke afspraken over de ingangsdatum. Uw verzekering is pas actief als de verzekeringsmaatschappij uw aanvraag accepteert. Als uw verzekering definitief is, ontvangt u van de verzekeraar de polis en polisvoorwaarden.

Schademelding

Om schade te melden kunt u bellen met 0183-615 715 (van 09:00 u tm 17:00 u) . Tot 21 u 'savonds zijn we ook bereikbaar via een mobiel telefoonnummer dat u hoort als u met ons belt.

Beëindiging

U heeft het recht om op elk moment de relatie met De Alblasserwaardsche te beëindigen. Ook wij kunnen het initiatief nemen om de relatie met u te beëindigen. De bestaande verzekeringen blijven dan wel in stand bij de verzekeringsmaatschappij.

Klachtenafhandeling

Als u een klacht heeft over De Alblasserwaardsche als verzekeringsbemiddelaar, vragen we u om zo snel mogelijk contact op te nemen met Henry de Cock , henry@alblasserwaardsche.nl of 06-48427371

Als u, als consument, over de afhandeling ontevreden bent, kunt u uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Deze zal de klacht doorleiden naar de

Ombudsman Financiële Dienstverlening.

Als u ook daarna nog ontevreden bent, kunt u uw geschil voorleggen bij de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening (deze valt ook onder het KiFiD). Voor meer informatie over deze instantie kijkt u op: www.kifid.nl.

Nederlands

Op onze verzekeringsbemiddeling is het Nederlands recht van toepassing, tenzij anders overeengekomen is. De Alblasserwaardsche communiceert in de Nederlandse taal, tenzij anders overeengekomen is.

Dienstverleningsdocument versie januari 2016